共済と保険 9 2016

巻頭言
日本における協同組合の共済事業の動向 武田 俊裕 2

会員団体を訪ねて
全労済協会 髙木 剛 理事長に伺いました 4

生命保険 チャネル選択の現状 湊 一郎 10

第35回 日本協同組合学会春季研究大会報告
地域における生活・生産の当事者から、協同組合運動をエンパワーする 16

連載

保険法・判例研究《56》
不法行為による死亡の際の労災保険法に基づく給付と
損害賠償との損益相殺的な調整と損害が填補されたと評価すべき時期 島 智久 … 23

クレームを高めないための対応力を身に着ける《9》
第２章 発生したクレームを大きくしない技能を身に着ける
その⑤ 相手が最後に「ありがとう」とつい言いたくなる対応方法 中村 友妃子 … 30

実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《6》
保障見直しのタイミング《シニア世代》 保険ビジネス研究所 … 34

これだけは抑えよう！社会保障制度と税務のポイント《6》
住宅被害に対する公的な支援 土橋 沙綾香 … 36

新・経済入門《18》ニュースを読むための基本知識
英国のＥＵ離脱について 古金 義洋 … 38

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《114》
―幸せのかたち 1― 岸井 たみえ … 40

駐在通信 FROM ミネアポリス《7》
スライベント・ビルズで知った「参加」することの大切さ 横溝 大介 … 42

『欧州協同組合レター』より ～若者と協同組合起業～《その３》
「資金調達手法」と起業事例紹介（イギリス） … 44

山里便り《6》 賀川 一枝 … 46

48 **インフォメーション** ＪＡ共済連／全労済／日本再共済連／コープ共済連／全労済協会／共栄火災／生保／損保

52 **次号予告＆編集後記**

表紙デザイン＝相良 孝道 表紙写真＝撮影者・吉田 正己