

巻頭言

仏作って魂入れよ 石山 卓磨

2

会員団体を訪ねて

全労済 中世古 廣司 理事長に伺いました

4

2016年度の損害保険業界を展望する 高見 和也

10

保険会社のITセキュリティ(下) 阿部 光雄

16

保険法・判例研究《54》

生命保険契約における保険料不可分の原則 坂本 貴生 … 22

クレームを高めないための対応力を身に着ける《6》

第2章 発生したクレームを大きくしない技能を身に着ける

その② 打つたびに心の距離が縮まるラポール相づち 中村 友妃子 … 30

実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《3》

『地震の保障』、特に必要性が高い人は？ 保険ビジネス研究所 … 34

これだけは抑えよう！社会保障制度と税務のポイント《3》

公的年金制度② 土橋 沙綾香 … 36

新・経済入門《15》ニュースを読むための基本知識

円高の真相は？ 古金 義洋 … 38

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《111》

母と娘ケース1 岸井 たみえ … 40

山里便り《3》 賀川 一枝 … 42

連
載

44 坂井幸二郎さんを偲んで

48 インフォメーション JA共済連/全労済/コープ共済連/全労済協会/生保/損保

52 次号予告&編集後記