

巻頭言

消費者行政について考える 吉川 萬里子

2

会員団体を訪ねて

全自共 石橋 友之祐 会長に伺いました

4

米国相互扶助保険組織の視察報告 江澤 雅彦

10

ビッグデータ時代の保険・共済事業

—IoT時代に採るべき戦略と、執るべき施策— 河本 敏夫

16

日本共済協会業務研究会報告

ERM/ORSAの最近の動向と保険会社における取組内容 宇塚 公一

24

連載

保険法・判例研究《52》

弁護士賠償責任保険における

「他人に損害を与えるべきことを予見しながら行った行為」の意義 勝野 真人 … 30

クレームを高めないための対応力を身に着ける《2》

第1章 クレームへの向き合い方を身に着ける

その② 相手との距離を縮めることができる社会人になる方法 2 中村 友妃子 … 38

消費生活相談の窓口から (公社)全国消費生活相談員協会 … 42

新・経済入門《11》ニュースを読むための基本知識

米国の利上げが世界の市場に及ぼす影響 古金 義洋 … 44

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《107》

転職のケースNO.4 -親の介護のため、退職へ- 岸井 たみえ … 46

23 JJCが協同組合の動画を紹介するユーチューブ・チャンネルを開設しました！

～世界的な協同組合キャンペーンと連動～

48 インフォメーション JA共済連/全労済/コープ共済連/共栄火災

52 交差点

「最後の夏休み」/瀧澤 康志

56 次号予告&編集後記