

巻頭言

協同組合と共済事業のさらなる発展に向けて 青江 伯夫

2

日本共済協会 業務研究会報告

ChatGPTなど生成AIを共済業務にどう活用すべきか？ 山下 長幸

4

「対話型AI」による業務効率化で生まれた時間で新たな価値創出を目指す
東京海上日動で社外からの照会応答や日常業務に全社員が活用へ

10

「物流の2024年問題」が必要とされる理由

——少子高齢化でも持続可能な日本社会を維持するために 坂田 良平

14

第43回 日本協同組合学会秋季研究大会報告（上）

日本の協同組合の実践からアイデンティティの議論を深める

22

新しい協同探訪～広がりはじめた協同の世界を歩く～<6>

3. 社会システムデザイナー 武井浩三

—組織と社会を“協同”からリ・デザインする（後編） 伊丹 謙太郎

28

AOAセミナー2023 参加報告 亀井 隆

34

連載

保険法・判例研究《120》

組立保険における不測かつ突発的な事故の意義 甘利 公人 … 40

伝わるプレゼンテーション術《2》

プレゼンテーションの種類と4つのポイント 前田 鎌利 … 46

新・経済入門《97》ニュースを読むための基本知識

2024年の政治経済スケジュールと注目点 古金 義洋 … 50

下山の菫草《5》

十よりかえる、もとのその一。 中世古 廣司 … 52

連載

54

インフォメーション JA共済連／こくみん共済 coop<全労済>／コープ共済連／全労済協会／共栄火災／
生保／協同組合関係

58 次号予告&編集後記