

## 巻頭言

「SDGsは夏休みの宿題」 伊藤 治郎

2

CX戦略の実行拠点としての次世代コンタクトセンターの在り方 高橋 周平

4

トラクタブル 新たな挑戦 —AIによる建物損害査定—

10

これからの資本主義 —連帯社会の構築に向けたメモランダム<1>

縦割り思考の終焉と連帯という新しい物語 伊丹 謙太郎

14

日本協同組合学会第40回春季研究大会シンポジウム報告

地域づくりの新段階と協同組合（上）

18

第100回国際協同組合デー記念中央集会報告

協同組合のアイデンティティを学び・活かす

24

## 保険法・判例研究《107》

車両水没事案において故意による事故招致を推認する間接事実 黒田 佳祐 … 28

## 会計と経営をめぐる700年の歴史《2》

会計管理に失敗したスペインと成功したオランダ 田中 靖浩 … 34

## 部下の心に響くほめ方《1》

ほめる効果 中村 早岐子 … 38

## 新・経済入門《84》ニュースを読むための基本知識

原油安の原因とその影響 古金 義洋 … 42

## ～ブッダのことばと瞑想～ 自心を育むヒント《6》

言葉 プラユキ・ナラテポー … 44

連載

## 46 新刊紹介

『生活に活かす共済と保険』

48

インフォメーション JA共済連／こくみん共済 coop<全労済>／コープ共済連／全労済協会／生保／損保

## 52 次号予告&編集後記