

巻頭言

「できる」と「できた」 中世古 廣司

2

被災時の被災者支援制度の課題と災害ケースマネジメント 津久井 進

4

シン・組合員宣言

～デジタルでCo-operateする新しい市民像～ 西谷 友彬

10

日本共済協会セミナー報告

SDGsや脱炭素の動きのなかでの今後のビジネスの在り方 末吉 竹二郎

16

アフターコロナのトレンド<5>

東京海上日動、保険金請求手続き「オートメーション化」への挑戦 高見 和也

22

保険法・判例研究《101》

殺人罪の有罪判決確定を理由とする重大事由解除 山口 由樹 … 26

テレワークでのコミュニケーション術《6》最終回

テレワークでの業務進行のコツ 池田 朋弘 … 32

現代広報概論Ⅱ 令和時代の危機管理広報 ～企業組織を取り巻くリスクとその対応～《4》

近年における“最悪”の危機管理広報を考える 河合 大 … 36

新・経済入門《78》ニュースを読むための基本知識

日本でも悪い物価上昇の懸念 古金 義洋 … 40

ドイツ見聞録《10》最終回

「サービス」日本とドイツの違い（2） 隅田 貫 … 42

連載

44

インフォメーション JA共済連／こくみん共済 coop<全労済>／コープ共済連／全労済協会／
共栄火災／生保／損保

48 次号予告&編集後記