

## 巻頭言

協同組合共済のさらなる発展に向けて 中世古 廣司

2

監事監査の意義と位置づけ 高橋 均

4

グローバルリーダーシップ 河合 美宏

10

勤労者の生活保障意識と共済・保険の加入実態の概要

—全労済協会「共済・保険に関する意識調査結果報告書」(2017年版)より—

岡田 太・谷川 孝美

16

日本共済協会業務研究会報告

IBM Watson Data & AIの最新状況と様々な取り組み 松瀬 圭介

AI活用によるコンタクトセンターの生産性と顧客体験価値向上 岩前 孝佳

22

## 連載

入門！共済事業の会計〈5〉

簿記について考える ③ 片山 恭典 … 28

消費生活相談の窓口から〈10〉

『この保険、好きになれませんか？』

～満期前の保険転換トラブル～ (公社)全国消費生活相談員協会 … 32

「交通事故ゼロ」実現は可能か〈7〉 高見 和也 … 34

新・経済入門〈46〉ニュースを読むための基本知識

2019年の世界・日本経済の注目点 古金 義洋 … 36

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～ 〈142〉

—僕は発達障害でしょうか？— 岸井 たみえ … 38

種を蒔く人〈10〉 賀川 一枝 … 40

42

インフォメーション JA共済連／全労済／コープ共済連／日本再共済連／共栄火災／NOSAI協会／  
生保／損保

46 次号予告&編集後記