

巻頭言

協同組合の理解の向上

～寄り添いと共感の実践は身近なところから 山崎 要司

2

RPA導入を成功に導くポイント(上) 河上 清

4

日本共済協会業務研究会報告

自動運転を巡る法整備の動向と損害賠償責任 中山 幸二

10

日本協同組合学会春季研究大会報告

協同組合と金融包摂(下)

16

裁判外紛争解決手続(ADR)事例に学ぶ

—共済相談所の事例から〈3〉 日本共済協会 共済相談所

22

入門! 共済事業の会計〈3〉

簿記について考える ① 片山 恭典 … 26

消費生活相談の窓口から〈8〉

相談者は保険の素人 (公社) 全国消費生活相談員協会 … 30

適正な共済金の支払いのために 一調査員の目から見たモラルリスク〈14〉

盗難補償—建物編 中村 勝亮 … 32

「交通事故ゼロ」実現は可能か〈5〉

交通事故の統計より ⑤ 高見 和也 … 34

新・経済入門〈44〉ニュースを読むための基本知識

新興国の経済ファンダメンタルズと通貨危機の関係 古金 義洋 … 36

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～〈140〉

—傷つく恋愛— 岸井 たみえ … 38

種を蒔く人〈8〉 賀川 一枝 … 40

連  
載

42 インフォメーション JA共済連/JF共水連/全労済/コープ共済連/生保/損保

46 次号予告&編集後記