

巻頭言

よりよい連携を、社会のために 勝又 博三

2

裁判外紛争解決手続（ADR）と共済・保険 遠山 聡

4

日本共済協会業務研究会報告

IFRS第17号「保険契約」とその影響（上） 三輪 登信

10

協同組合の先駆者・賀川豊彦 — その活動の軌跡と未来への遺言〈4〉

次世代の仲間を育むリーダーシップ

— 協同組合における教育とはなにか 伊丹 謙太郎

18

連載

保険法・判例研究〈72〉

損害保険契約の約款に規定されている代理請求制度に基づく保険金請求の有効性 北澤 哲郎 … 22

消費生活相談の窓口から〈4〉

「情報商材」のトラブル急増中 （公社）全国消費生活相談員協会 … 30

適正な共済金の支払いのために — 調査員の目から見たモラルリスク〈10〉

車両の事故偽装 中村 勝亮 … 32

「交通事故ゼロ」実現は可能か〈1〉

交通事故の統計より ① 高見 和也 … 34

新・経済入門〈40〉ニュースを読むための基本知識

日銀の金融政策 古金 義洋 … 36

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～〈136〉

人生の分岐点② 岸井 たみえ … 38

種を蒔く人〈4〉 賀川 一枝 … 40

42 インフォメーション JA共済連／全労済／コープ共済連／防衛省生協／生保／損保／協同組合関係

46 共済マスコットキャラクター集まれ！〈4〉

ノーサイくん（NOSAI協会）／生協さくら（防衛省生協）

48 次号予告&編集後記