

巻頭言

中小企業等経営強化法と組合 及川 勝

2

協同組合理念と剰余価値（上）

——労使間のアコード（政策合意）を求めて 濱田 康行

4

日本共済協会業務研究会報告

都市における水害の被害想定と対策 関根 正人

12

連載

保険法・判例研究《57》

東日本大震災の3日後に発生した火災による損害と地震免責条項の適用 武田 俊裕 … 19

クレームを高めないための対応力を身に着ける《11》

第3章 メール対応で失敗しない対応方法を覚える

その② メールで対応せざるを得ない場合の技術 中村 友妃子 … 26

これだけは抑えよう！社会保障制度と税務のポイント《8》

所得税① 土橋 沙綾香 … 30

新・経済入門《20》ニュースを読むための基本知識

自然利子率とは何か？ 古金 義洋 … 36

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《116》

—後継者の重圧— 岸井 たみえ … 38

駐在通信 FROM ミネアポリス《8》

2016年の事件を振り返って 横溝 大介 … 40

山里便り《8》 賀川 一枝 … 42

32 AOA会員団体訪問報告

毎週40円の掛金を集めて驚異的な成長を続ける！フィリピンCARD MBA／西尾 由

44 インフォメーション JA共済連／全労済／コープ共済連／全労済協会／共栄火災／生保／損保

48 交差点

和太鼓バンザイ！／栗原 誠 常設展／長谷川 誠司

52 次号予告&編集後記