

巻頭言

700号の発刊にあたって 柳下 伸

2

700号記念

「共済と保険」700号に寄せて 福田 弥夫

4

協同組合間協同の促進に向けて 石田 正昭

8

協同組合理念と共済事業 押尾 直志

12

連載

クレームを高めないための対応力を身に着ける《10》

第3章 メール対応で失敗しない対応方法を覚える

その① メールで届いたクレームへの基本初動 中村 友妃子 … 26

実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《7》

子どもが2人以上いたら、もめる!?目指すは「円満相続」 保険ビジネス研究所 … 30

これだけは抑えよう! 社会保障制度と税務のポイント《7》

自動車事故被害者に対する公的な支援 土橋 沙綾香 … 32

新・経済入門《19》ニュースを読むための基本知識

なぜ個人消費の低迷が続くのか? 古金 義洋 … 38

もっと気楽に生きるために ~カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス~ 《115》

—幸せのかたち 2— 岸井 たみえ … 40

『欧州協同組合レター』より ~若者と協同組合起業~ 《その4》

「EUの政策」と起業事例紹介(イタリア) … 42

山里便り《7》 賀川 一枝 … 44

18 協同組合の心を求めて

<聴く> 監修いただいた関英昭先生にお話を伺いました

<書評> 『協同組合の心を求めて』に寄せて/栗本 昭

一冊の本から思いを馳せる~読後雑感/生部 誠治

24 近年の『共済と保険』誌のご紹介

34 第94回国際協同組合デー記念中央集会 報告

協同組合が創る持続可能な未来

~東日本大震災から5年の今、考える~

46

インフォメーション

JA共済連/全労済/コープ共済連/

共栄火災/生保/損保

50 交差点 ブラインドスキーとの出会い/古賀 基生

52 次号予告&編集後記