

## 巻頭言

農業協同組合法改正からの贈り物 多木 誠一郎

2

自動運転の進展と交通事故の賠償責任 中山 幸二

4

日銀のマイナス金利政策と生保経営 小藤 康夫

12

消費者が期待する共済とその課題 丹野 美絵子

18

## 連載

クレームを高めないための対応力を身に着ける《7》

第2章 発生したクレームを大きくしない技能を身に着ける

その③ 相手を悪い態度にしてしまうNGトーク 中村 友妃子 … 24

実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《4》

保障見直しのタイミング《若者世代》 保険ビジネス研究所 … 28

これだけは抑えよう！社会保障制度と税務のポイント《4》

公的医療保険制度 土橋 沙綾香 … 30

新・経済入門《16》ニュースを読むための基本知識

トランプ現象をどうみるか？ 古金 義洋 … 36

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《112》

母と娘ケース2 岸井 たみえ … 38

駐在通信 FROM ミネアポリス《6》

アメリカのクレジットユニオンに注目 横溝 大介 … 40

『欧州協同組合レター』より ～若者と協同組合起業～《その1》

「若者の雇用」と起業事例紹介（ベルギー） … 42

山里便り《4》 賀川 一枝 … 44

32 「協同組合の心を求めて－『共済と保険』誌巻頭言選集－」を発刊しました

34 <セミナー報告> ICA（国際協同組合同盟）連携セミナー  
ブループリント第2フェイズを迎えた世界の協同組合の課題

46 インフォメーション JA共済連/JF共水連/全労済/コープ共済連/全労済協会/共栄火災/生保/損保

50 交差点  
洛中・水紀行「失われた時を求めて」/河原林 孝由基 住まいのオールリスクの必要性について/大瀧 淳彦

54 次号予告&編集後記