

巻頭言

「競争者」のジレンマ

—今こそ非営利・協同の意味を問い直す— 高橋 巖

2

会員団体を訪ねて

J F 共水連 鎌田 光夫 会長に伺いました

4

2016年度の生命保険業界を展望する 高見 和也

10

保険会社のITセキュリティ(上) 阿部 光雄

16

日本共済協会業務研究会報告

IFRS「保険契約」とその最新動向 三輪 登信

22

第35回 日本協同組合学会地域シンポジウム報告

地域の暮らしと協同組合の役割——岐阜県下の実践を中心に(下)

32

クレームを高めないための対応力を身に着ける《5》

第2章 発生したクレームを大きくしない技能を身に着ける

その① 自分で相手の怒りを高めないテクニック 中村 友妃子 … 38

実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《2》

「日本は、晩産(ばんさん)化が進んでいる?!」 保険ビジネス研究所 … 42

これだけは抑えよう! 社会保障制度と税務のポイント《2》

公的年金制度① 土橋 沙綾香 … 44

新・経済入門《14》ニュースを読むための基本知識

経済長期停滞の原因は何か? 古金 義洋 … 46

もっと気楽に生きるために ~カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス~ 《110》

立ち直りのきっかけはまわりに必要とされている実感 岸井 たみえ … 48

駐在通信 FROM ミネアポリス《5》

ウリコ社に感じた明るい未来 横溝 大介 … 50

山里便り《2》 賀川 一枝 … 52

連載

54

インフォメーション JA共済連/全労済/コープ共済連/全労済協会/共栄火災/生保

58

次号予告&編集後記