

## 巻頭言

「地方創生」に翻弄されない、  
地域の人々の声が響きあう地域の取り組みを 田中 夏子 2

## 日本共済協会業務研究会報告

サステナブルな交通システム  
——自動運転によるモビリティ社会の変革 須田 義大 4

## 日本共済協会 共済相談所の役割 10

## 第35回 日本協同組合学会地域シンポジウム報告

地域の暮らしと協同組合の役割——岐阜県下の実践を中心に(上) 16

## 「食」を考える

不安定化する世界食糧市場と日本農業の課題 柴田 明夫 22

### クレームを高めないための対応力を身に着ける《4》

第1章 クレームへの向き合い方を身に着ける

その④ ごねる申し出者に向き合うために備える思考とテクニック 中村友妃子 … 28

### 実例 ニーズを喚起するコピー&トーク《1》

「介護って、いったい誰の介護？親の介護？自分たちの介護？」 保険ビジネス研究所 … 32

## 連載

### これだけは抑えよう！社会保障制度と税務のポイント《1》

マイナンバー制度 土橋 沙綾香 … 34

### 新・経済入門《13》ニュースを読むための基本知識

マイナス金利政策の効果は？ 古金 義洋 … 36

### もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《109》

今の会社も辞めたい -Sさんのケース②- 岸井 たみえ … 38

山里便り《1》 賀川 一枝 … 40

42 インフォメーション JA共済連/全労済/日本再共済連/コープ共済連/全労済協会/その他

46 交差点

フランス農村部を見て日本と比較してみる/吉田 正己

50 次号予告&編集後記