

## 巻頭言

「TPPと日本農業」を考える 今尾 和實

2

## 会員団体を訪ねて

コープ共済連 佐藤 利昭 理事長に伺いました

4

## 日本共済協会セミナー報告

総力を結集して、巨大地震に克つ！ 福和 伸夫

10

東日本大震災における全国大学生協連「学生ボランティア」の取り組み

16

ICAアンタルヤ世界会議・総会の参加報告 佐藤 渉

22

### 連載

#### 保険法・判例研究《53》

日本スポーツ振興センターによる

災害共済給付における「故意」による死亡の認定 山口 由樹 … 28

#### クレームを高めないための対応力を身に着ける《3》

第1章 クレームへの向き合い方を身に着ける

その③ 企業と契約者と契約の板挟みに苦慮しないための立ち位置 中村 友妃子 … 36

#### これからの共済推進のヒント《第15回》最終回

コピー作りのコツ⑥クイズ手法 保険ビジネス研究所 … 40

#### 新・経済入門《12》ニュースを読むための基本知識

電力自由化でどうなるのか？ 古金 義洋 … 42

#### もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《108》

今の会社も辞めたい -Sさんのケース①- 岸井 たみえ … 44

#### 駐在通信 FROM ミネアポリス《4》

クリスマスとボーナスに見た共通の役割 横溝 大介 … 46

48 インフォメーション JA共済連/全労済/コープ共済連/全労済協会

52 交差点

クローバー会は健在なり/羽鳥 守 鎌倉彫と恩師/磯 温子

56 次号予告&編集後記