

巻頭言

「新たな課題を抱えた時代」の協同組合・共済事業 市村 幸太郎

2

ミラノ万博を通じてJAグループが果たした役割 大田 洋輔

4

ICA（国際協同組合同盟）会長退任にあたって ポーリン・グリーン

10

ICMIF（国際協同組合保険連合）ミネアポリス総会に参加して 永原 孝之

14

共済理論研究会視察報告

コープみらい、大洗町漁協を訪ねて 江澤 雅彦

20

保険法・判例研究《51》

介護状態にある保険契約者の保険金受取人変更手続と意思能力 天野 康弘 … 28

クレームを高めないための対応力を身に着ける《1》

第1章 クレームへの向き合い方を身に着ける

その① 相手との距離を縮めることができる社会人になる方法 中村 友妃子 … 36

これからの共済推進のヒント《第14回》

コピー作りのコツ⑤人の保障編 下 保険ビジネス研究所 … 40

駐在通信 FROM ミネアポリス《3》

セールス&メンバーグロス・ミーティングに参加して 横溝 大介 … 42

新・経済入門《10》ニュースを読むための基本知識

近づく日銀の量的緩和の限界 古金 義洋 … 44

もっと気楽に生きるために ～カウンセリングの現場から見たメンタルヘルス～《106》

転職のケースNO.3 -小学校教師から農業経営へ- 岸井 たみえ … 46

連
載

48 インフォメーション JA共済連/JF共水連/全労済/コープ共済連/全労済協会/共栄火災

35 CFPショートコラム

備えあれば憂いなし ～老後資金への備え～ 大瀧 淳彦

52 交差点

「3月の出来事」/石井 弘二 世界に発信!!田んぼアート/長谷川 誠司

56 次号予告&編集後記