



ツルリンドウ

卷頭言 共済は「家族のリスク」にどう向き合うべきか	岡田 太	6
交差点 くるまの事故について／伊藤千里	久しぶりの田舎訪問／十河英佑	「愛煙家」のたわ言／滝川佳秀
フィリピンでの農協育成プロジェクトに携わって③日本語でEメールの送・受信／秋山 勇	8	
高齢社会における共済事業の役割と課題		
—農村部における元気な高齢者対策を手がかりに	高橋 嶽	
生き方の選択求められる損保プロ代理店	石井秀樹	24
共済団体からみた再保険市場	金子宗彰	30
時言月評 対岸の火災	36	
事業環境の変化と顧客満足の視点①	三輪紀昭	38
セールスのこころ12カ月 —あんないい話	こんないい話⑨	44
田園祭事記⑯ ながつき とよた時	45	
自己流手法に磨きをかける10力条⑥	自分の短所は気にせず長所のみに注目しよう	臼木治男
(続) 営業マナー・人間関係形成ノウハウについて／言葉遣いの再確認	黒坂明子	46
世界金融センター漫歩(7)		
カリブ海域のリーダー・バルバドス（英領）	酒井 孝	54

共済と保険

CONTENTS

第45巻 第9号
通巻543号





共済団体訪問⁽²⁵⁾ コープえひめ サービス事業部
よりよいくらしの想いをかたちに 60

交通事故処理実務の基礎知識⑥ 損害調査（1） 渡辺 誠 64

おさらいしようFP周辺情報（17）

リタイヤメントプランニングと失業保険（つづき） 66

国際情報 ロイズの資本基盤が従来より拡大／株価下落の脅威に依然さらされる日本
の損害保険市場／香港、SARS対応 72 契約で支払い額1億HK\$以上 70

J A 共済 ● J A 共済連、平成14年度決算概要／J A 共済連、苦情処理を一元管理
全労済 ● 「全労済 第86回通常総会」を8月28・29日に開催

漁協共済 ● J F 共水連、8月15日付けで機構改革

生保 ● あいおい、ブレゼンソフトを開発／金融庁、業法施行令などを改正する政令案・内閣府令案を公開／アフラック、あらたな保険契約手続きを導入／第一、新商品を発売／アクサ、千葉銀と提携／

大和、会員組織「やまと鹿鳴館俱楽部」向けサービス開始／三井、新契約の予定期率引き下げ／スランディア、特別勘定を増設／三井、株式会社化・補償基準日を決定／第一、「保健文化賞」受賞者を決定／日本興亜、社長交代／住友、新商品を発売／生保労連、定期大会を開催

損保 ● 梅雨前線大雨の支払い保険金は約112億円／宮城県沖地震の保険金支払いは約17億円／宮城県北部地震で保険金支払い約19億円／損保協会、自然災害リスク対応で責任準備金のあり方を報告／三井住友、スイス再保とリスク・スワップ実行／アクサ、団体傷害保険を開発／ニッセイ同和、盗難重点補償型の家財専用火災保険を発売／3社、次世代web型代理店システム共同運用開始／日本興亜、新ネットワークを15年中に構築へ／損保ジャパン、INで事故対応状況照会開始

業界情報報

金融・経済英語キーワード ⁽⁴³⁾	郵政3事業	80
西方見聞録⑨ テロと保険	柳生政一	81
ことば スポーツと私	3	
第25回「共済協会セミナー」のご案内	2	
自動車共済損調査定・基礎研修会のご案内	59	