

プライバシーポリシー

日本共済協会では、消費者、組合員、契約者の皆様からご信頼をいただけるよう、個人情報の取扱いについて、法令等を遵守して行います。そのために、個人情報に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実践しています。

コンプライアンス・プログラムについては年1回以上の監査と見直しを行い、継続的改善に努めます。定期的な監査以外にも、不備がある場合には迅速に対応します。

個人情報等の取扱いについては、原則、下記1～4項のように行いますが、

- 法令に基づく場合
- 生命や財産を脅かすような緊急時

等の例外事項の適用については、個人情報保護管理者の責任の下で行います。

1. 体制について

- (1) 当協会理事2名をそれぞれ個人情報保護管理者と個人情報保護監査責任者に任命しています。
- (2) 各部門において個人情報保護担当者を配置して、個人情報保護を実践しています。
- (3) 個人情報保護に関する教育責任者と苦情対応責任者を任命し、教育・訓練と苦情対応を行っています。
- (4) 派遣職員、出向者も含め、職員は個人情報に関するコンプライアンス・プログラムを遵守し、不具合や事故があった場合は速やかに報告させています。

2. 個人情報の取得等について

- (1) 会員等から取得する個人情報については、会員相互間の連携・協力の促進、共済および保険に関する刊行物の頒布、共済に関する相談、苦情対応および紛争解決支援についての健全な運営等のために利用します。
- (2) 公表している利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱う場合は、その超える範囲についてあらかじめ本人から同意を得ます。
- (3) 書面やインターネット等の情報ネットワークで本人から直接当該本人の個人情報を取得する場合は、あらかじめ、本人に対し、その利用目的を明示します。
- (4) 公開されている個人情報を間接的に取得する際には、当協会としてあらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を本人に通知または公表します。
- (5) 第三者から間接的に取得する際には、第三者によって適正に取得されていることを確認することとあわせて、当協会としてあらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を本人に通知または公表します。

(6) 当協会は、個人情報であらかじめ通知・公表した利用目的以外に利用しません。

3. 個人データの保管・利用について

- (1) 個人データの安全管理については、当協会「情報セキュリティポリシー」のもと、個人データのリスクに応じて必要かつ適切な措置を講じます。
- (2) 職員に個人データを取り扱わせるに当たっては、当該個人データの安全管理が図られるよう、当該職員に対する必要かつ適切な監督を行います。
- (3) 個人データについて他の事業者等に委託する場合には、その取扱を委託した個人データの安全管理が図られるよう、当協会として委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。さらに、再委託される場合も含めて実効的な監督体制を確保します。また、当協会が個人データにかかわる業務の委託を受ける際には、委託契約の範囲内にて利用(処理)します。
- (4) 以下の場合を除き、個人データについて第三者への個人情報の提供を行いません。
 - ・法令などによる場合
 - ・ご本人の承諾をいただいた場合

4. 共同利用の範囲について

日本共済協会では、個人データについて、つぎのとおり共同利用する場合があります。

共同して利用される個人データの項目	氏名、団体名、役職名
共同して利用する者の範囲	日本共済協会会員
利用する者の利用目的	会員相互間の連携・協力の促進、共済および保険に関する刊行物の頒布、共済に関する相談についての健全な運営等のため。
当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称	日本共済協会

5. 開示、訂正、削除等について

日本共済協会では、保有する個人データについて、ご本人から開示、訂正、削除、利用停止等の請求があった場合には、適切かつ迅速に対応します。

6. 共済協会が所有する保有個人データの取扱に関する問合せ先及び苦情処理の窓口について

共済相談所 TEL : 03-5368-5757

受付時間 : 9:00~17:00 (土・日曜、祝日、年末年始を除く)

平成 25 年 4 月 1 日

一般社団法人日本共済協会